

Några faktorer som kan påverka mötet mellan en hjälpsökande människa och en ”professionell” hjälpare:

- ◆ Synen på vad som är hjälp
- ◆ Synen på människan
- ◆ Den professionellas självkänsla, självkänedom och självbild
- ◆ De ”filter” vi bär med oss i form av tidigare erfarenheter
- ◆ Etik och empati
- ◆ Den blivande professionellas utbildningssituation
- ◆ Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön
- ◆ ”Hjälpororganisationens” olika mål
- ◆ Den asymmetriska relationen
- ◆ Klientens och den professionellas medvetenhet och öppenhet om sina respektive syften och mål med sammankomsten
- ◆ Dokumentation och tolkningsföreträdet
- ◆ Tidsutrymmet
- ◆ Språket
- ◆ Klientens möjlighet att välja professionell
- ◆ Det ömsesidiga förtroendet kontra avsaknaden av förtroende
- ◆ Kommunikation genom tolk

Utdrag ur c-uppsatsen *Att mötas – om olika faktorer som påverkar mötet mellan klienten och den professionella hjälparen*. Stockholms universitet, Institutionen för socialt arbete.
Charlotte Björck 2004 www.charlottebjorck.com